



GIBAnet 5G®

Bedienungsanleitung Premium 4G | 5G | WiFi6 Set für Reisemobile und Caravans



Copyright © GIBA Caravan-Technik GmbH, Die in diesem Dokument enthaltenen Spezifikationen und Informationen können von GIBA Caravan-Technik ohne vorherige Ankündigung geändert werden.



1 Quick-Start-Guide

- Installieren Sie den Router gemäß der beiliegenden Montageanleitung und legen Sie eine aktivierte SIM-Karte ohne SIM-Pin ein. Schrauben Sie dazu die SIM-Karten-Abdeckung ab und schieben Sie die SIM Karte (Format: Mini SIM, 2FF) in den Einschub.
- *Tipp: Deaktivieren Sie vorab die PIN-Sperre der SIM-Karte (z.B. mit einem Smartphone oder Tablet), alternativ können Sie die PIN im Konfigurationsmenü des Routers eingeben (s.u.)*
- Schalten Sie den Router am Schalter auf „On“. Das Gerät fährt innerhalb von 3-4 Minuten hoch.
- Rufen Sie auf Ihrem Gerät (Smartphone, Tablet, PC) die WLAN-Einstellungen auf und verbinden Sie dieses mit dem WLAN.
 Tipp: Wählen Sie stets das „-5G“ Netzwerk aus mit neueren und schnelleren 5Ghz WiFi-Standard, sofern es von Ihrem Endgerät unterstützt wird.
- Sobald nach ca. 1-2 Minuten folgende LED's (System, Wifi, 4G oder 5G, Signalstärke) leuchten und Ihr Endgerät keine Fehlermeldung ausgibt, können Sie direkt lossurfen.
- Sollte dies nicht der Fall sein, folgen Sie bitte der detaillierten Anleitung auf den folgenden Seiten.
- Hier können Sie Ihre persönlichen WiFi Login-Daten notieren (diese befinden sich auf der Vorderseite des Routers):

WiFi-SSID: _____ (-5G / -2.4G)

Passwort: _____

Konfigurationsmenü:

- Adresse (Browser): **192.168.1.1**
- Benutzername: **admin**
- Passwort: **Giba0001**



2 Inhalt

1	Quick-Start-Guide.....	2
2	Inhalt	3
3	Detaillierte Anleitung	5
3.1	Link zu Anleitungen	5
3.2	Lernen Sie Ihren Router kennen.....	6
3.2.1	Vorderseite	6
3.2.2	Rückseite	7
3.3	Ein Gerät mit dem WLAN verbinden	9
3.4	Einloggen ins Router-Menü	9
3.5	Einstellungen des Routers.....	12
3.5.1	SIM-Einstellungen	12
3.5.2	WLAN-Einstellungen.....	14
3.5.3	Router-Einstellungen.....	16
3.5.4	VPN-Einstellungen.....	17
3.6	Datenverbrauch.....	19
3.7	Firmware-Update	20
3.7.1	Router Update	20
3.7.2	Modem Update.....	22
4	Technische Daten	23
4.1	Router	23
4.2	Außenantenne	24
5	Fehlerbehebung.....	25
5.1	Typische Fehlerbilder	25
5.2	Zurücksetzen des Routers auf Werkseinstellungen (Hard reset) ...	26



6	Wartung und Pflege.....	26
7	Sicherheitshinweise.....	27
7.1	HF-Exposition	27
7.2	Betriebsbedingungen	27
8	Garantie / Haftung.....	28
8.1	Garantiebedingungen.....	28
8.2	Haftungsbeschränkung.....	29
9	Kontakt	31



3 Detaillierte Anleitung

Lesen Sie sich die Bedienungsanleitung sorgfältig vor der Inbetriebnahme durch, um Defekte zu vermeiden

3.1 Link zu Anleitungen

Wir haben für Sie eine Playlist von Videos zusammengestellt, in denen die Montage sowie die Bedienung der GIBAnet® 5G erklärt wird. Sie erreichen die „YouTube“-Playlist unter folgendem QR-Code:

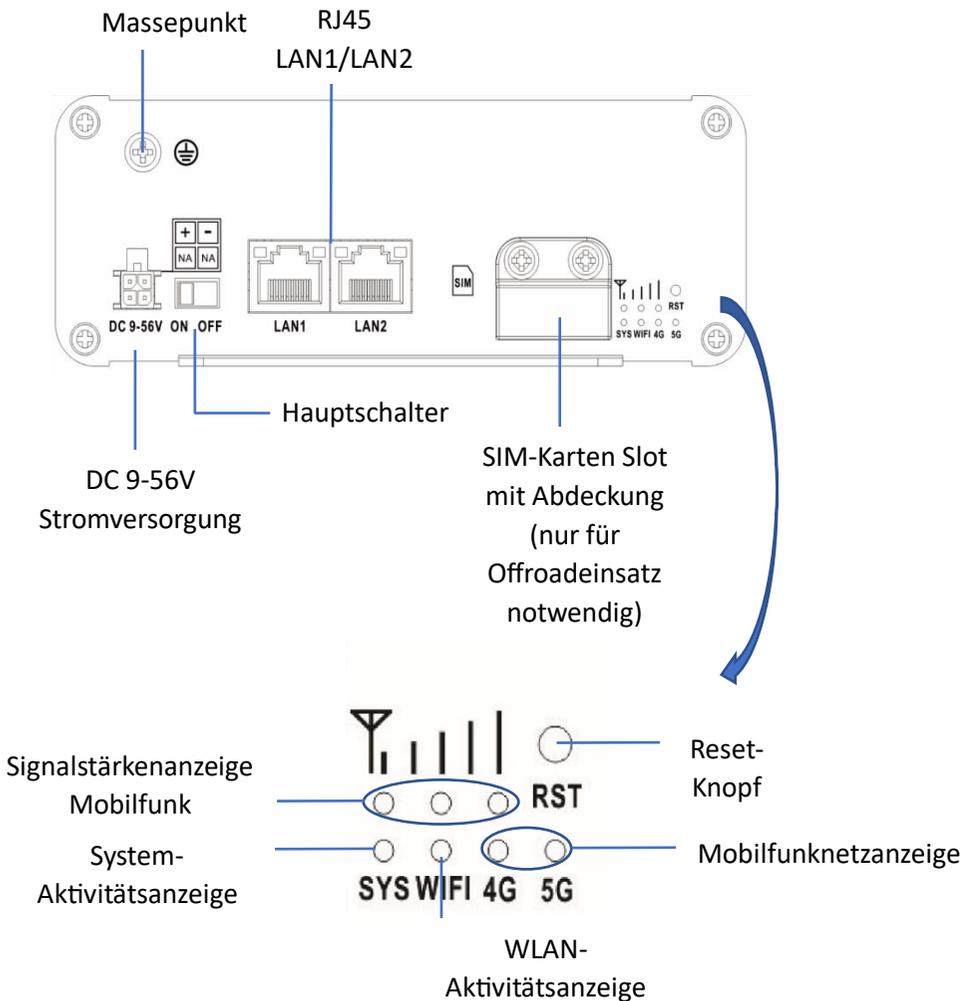




3.2 Lernen Sie Ihren Router kennen

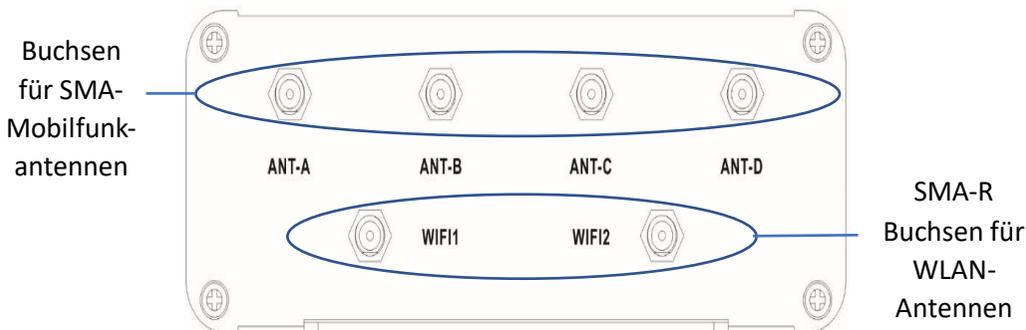
Machen Sie sich mit den Anschlüssen, den Knöpfen und den Kontroll-LEDs des Routers vertraut.

3.2.1 Vorderseite





3.2.2 Rückseite



Funktion	Beschreibung
Massepunkt	Zum Anschluss an die Fahrzeugmasse bei nicht geerdeten Masseverbindungen
RJ45 LAN1/LAN2 Anschluss	2 LAN-Buchsen zum Anschluss von Geräten Kann mit WLAN parallel oder allein verwendet werden LAN1 kann als WAN mit Failover eingestellt werden
12-V Stromversorgung	Buchse zum Anschluss der Stromversorgung zwischen 9V und 56V DC (Gleichspannung)
Hauptschalter	Schaltet das Gerät ein und aus
SIM-Karten Slot mit Abdeckung	Slot zum Einlegen der SIM-Karte (Ausrichtung beachten) Abdeckung zum Schutz der Karte und des Slots bei Offroadeinsätzen
Signalstärkenanzeige Mobilfunk	Zeigt die Stärke des Mobilfunkempfangs in 3 Stufen von schwach, mittel bis stark
Reset-Knopf	Knopf ermöglicht Reset des Routers auf die Werkseinstellungen (weitere Informationen in Kapitel „Fehlerbehebung“)



System-Aktivitätsanzeige	LED leuchtet, um den eingeschalteten Zustand des Gerätes anzuzeigen
Mobilfunknetzanzeige	zeigt an, in welchem Netz der Router ausgewählt ist, 4G oder 5G
WLAN-Aktivitätsanzeige	zeigt an, ob das WLAN-Modul im Router eingeschaltet ist und somit ein WLAN ausgestrahlt wird
Buchsen für SMA-Mobilfunk-antennen	Buchsen zum Anschluss der 4x4 MiMo Antenne
Buchsen für WLAN-Antennen	Buchsen zum Anschluss von WLAN-Antennen



3.3 Ein Gerät mit dem WLAN verbinden

1. Schalten Sie die Stromversorgung sowie den Hauptschalter am Gerät ein. Die Status-LED erleuchten. Bis der Router hochgefahren ist, kann es 3-4 Minuten dauern
2. Rufen Sie auf Ihrem zu verbindenden Gerät die WLAN-Einstellungen auf und suchen Sie nach dem ausgestrahlten WLAN. Der Router gibt ein 2,4 Ghz- und ein 5 Ghz-Netz aus. Sofern es Ihr Endgerät unterstützt, empfehlen wir die Verwendung des 5 Ghz-Netzes für die maximale Bandbreite.
3. Geben Sie das Passwort ein, welches sich auf der Vorderseite des Routers befindet. Es dauert nun einige Sekunden, bis die WLAN-Verbindung hergestellt wurde.

3.4 Einloggen ins Router-Menü

HINWEIS: Die folgenden Screenshots der Bedienoberfläche wurden mit einem PC aufgenommen. Die Darstellung kann je nach Gerät unterschiedlich sein.

Es besteht die Möglichkeit, Einstellungen am Router vorzunehmen. Hierfür können Sie sich ins Router-Menü einloggen, um solche Einstellungen vorzunehmen. Dafür benötigen Sie lediglich ein Endgerät. Wir empfehlen die Verwendung eines Tablets oder Laptops, um einen besseren Überblick zu bekommen. Die Verwendung eines Smartphones ist jedoch ebenfalls möglich.

1. Stellen Sie sicher, dass ihr Endgerät mit dem richtigen WLAN verbunden ist. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie im 2,4 Ghz- oder 5 Ghz- Netz eingeloggt sind.
2. Rufen Sie einen Browser auf (bspw. Chrome, Firefox, Safari etc.)
3. Geben Sie folgende Web-Adresse im Browser ein: **192.168.1.1**
4. **Es öffnet sich folgendes Fenster:**



Anmelden

Benutzername Passwort

5. Geben Sie folgende Zugangsdaten ein:
6. Benutzername: **admin**
7. Passwort: **Giba0001**
8. Drücken Sie auf „LOGIN“.
9. Daraufhin erscheint folgendes Fenster:



Übersicht Verbindungsstatus

Internetverbindung	ja
SIM Status	registriert,home
- Netzwerktyp	5G NSA
- Signalstärke	-105dBm
WIFI Status	An
- Anzahl der angeschlossenen Geräte	3
VPN Status	ausgeschaltet

Sie sind nun ins Router-Menü eingeloggt.



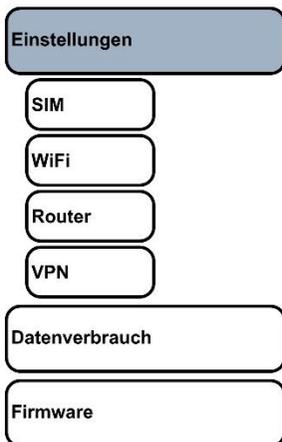
Erklärung der dargestellten Informationen

Name	Möglichkeiten	Erklärung
Internetverbindung	Ja / nein	Zeigt an, ob der Router eine Verbindung zum Internet hat oder nicht
SIM Status	Registriert, home / registriert, roaming / nicht registriert	Zeigt, ob die SIM-Karte aktiv ist und im Heimatland oder Roaming eingeloggt ist
Netzwerktyp	5G NSA (Not Stand Alone) / 5G SA (Stand Alone) / 4G	Stellt dar, mit welchem Netz der Router verbunden ist
Signalstärke		Gibt die Signalstärke in dBm an.
WiFi Status	An / Aus	Gibt Auskunft darüber, ob das WiFi-Modul ein- oder ausgeschaltet ist. WICHTIG!!!: Bei ausgeschaltetem WiFi-Modul ist eine Konfiguration nur per LAN möglich
Anzahl der angeschlossenen Geräte		Zeigt an, wie viele Geräte mit dem WiFi verbunden sind.



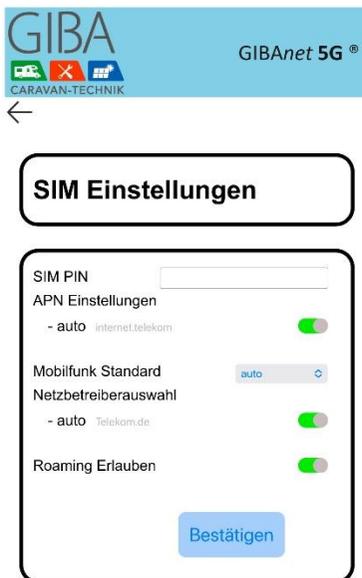
3.5 Einstellungen des Routers

Die folgenden Einstellungsmöglichkeiten werden über das „Einstellungen“-Menü (siehe Abbildung) gezeigt. Dazu drücken Sie bitte auf „Einstellungen“.



3.5.1 SIM-Einstellungen

Drücken Sie auf „SIM“. Folgendes Fenster erscheint.





Hier können Sie Einstellungen vornehmen, die für die Verwendung der SIM-Karte nötig sein können. In der Regel verbindet sich die SIM-Karte automatisch mit dem Netz.

Sollte im Hauptmenü die Meldung „PIN erforderlich“ erscheinen, können Sie diesen in dem SIM-Menü eingeben.

Für die gängigsten Mobilfunkanbieter sind die APN Einstellungen bereits hinterlegt. Sollten Sie eine ausländische SIM Karte in Betrieb nehmen mit welcher der Router sich nicht automatisch in das Netz einwählen kann, können Sie hier eine individuelle APN eingeben. Die korrekte APN können Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter erfragen.

Beim Mobilfunk Standard können Sie zwischen „auto, nur 5G, nur 4G, nur 3G“ auswählen. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Standards in allen Ländern und auch nicht von allen SIM-Karten bzw. Mobilfunktarifen unterstützt werden.

Die Netzbetreiberauswahl ist standardmäßig auf „automatisch“ gestellt. In manchen Fällen (beispielsweise in Grenzregionen) kann es von Vorteil sein, den Netzbetreiber manuell auszuwählen. Dazu muss der folgende rot eingekreiste Schalter auf „Off“ stehen:

Auswahl
Netzbetreiber





Über das Eingabefeld „Suchen“ werden potenzielle Betreiber gesucht. Dieser Vorgang kann einen Moment dauern. Anschließend kann der Netzbetreiber ausgewählt werden. Achten Sie darauf, dass Sie einen Netzbetreiber wählen, der verfügbar und nicht gesperrt ist.

Mit dem Klick auf „Bestätigen“ speichert der Router die neuen Eingabewerte und startet das Modem neu. Dieser Vorgang kann ca. 1 Minute dauern.

3.5.2 WLAN-Einstellungen



WiFi Einstellungen

WiFi 2.4G Name:	<input type="text" value="GIBAnet-000194-2.4G"/>
WiFi 2.4G Passwort:	<input type="text" value="6e3c4698"/>
WiFi 5G Name:	<input type="text" value="GIBAnet-000194-5G"/>
WiFi 5G Passwort:	<input type="text" value="6e3c4698"/>
WiFi Ein/Aus:	- Ein <input checked="" type="checkbox"/>

Bestätigen

Die GIBAnet® 5G bietet die Möglichkeit, den WLAN-Namen und das WLAN-Passwort zu verändern.

1. Wählen Sie einen Namen und ein Passwort für das 2.4 Ghz-Netz.
2. Wählen Sie einen Namen und ein Passwort für das 5 Ghz-Netz.
3. Drücken Sie „Bestätigen“.



Bitte beachten Sie jedoch, dass bei Verlust bzw. Vergessen dieses Passwortes ein Hard-Reset durchgeführt werden muss, um den Router wieder auf seine Werkseinstellungen zu setzen. Wie Sie den Router zurücksetzen, lesen Sie bitte im Kapitel „Fehlerbehebung“ nach.

ACHTUNG!!!: Das WLAN-Modul kann ausgeschaltet werden. Achten Sie jedoch darauf, dass eine Konfiguration des Routers dann nur noch per LAN möglich ist. Alternativ kann auch hier ein Hard-Reset durchgeführt werden.



3.5.3 Router-Einstellungen

In den Router-Einstellungen können Sie grundlegende Einstellungen vornehmen.

Router Einstellungen

Admin Passwort ändern

Neues Passwort

Passwort bestätigen

Bestätigen

Sprache ändern

Sprache: ▾

Bestätigen

LAN1 als WAN mit Failover zu 4G/5G
verwenden

Router neu starten

Auf Werkseinstellungen zurücksetzen



Funktion	Erklärung
Admin Passwort ändern	Ändert das Zugangspasswort zur Router-Bedienoberfläche
Sprache ändern	Ermöglicht die Veränderung der Router-Sprache (Deutsch oder Englisch)
LAN1 als WAN	<p>Zur Failover-Funktion über den LAN1-Eingang: Hierzu wird ein zusätzliches Internetsystem (beispielsweise Starlink an LAN1) angeschlossen und die Geräte mit dem WLAN der GIBAnet 5G verbunden. Bei Ausfall des zusätzlichen Systems wird automatisch auf 4G/5G der GIBAnet umgeschaltet.</p> <p>Um diese Funktion zu aktivieren muss der entsprechende Schalter gedrückt werden. Nach weiterer Zustimmung wird das Gerät neu gestartet</p>
Router neu starten	Startet den Router neu
Auf Werkseinstellungen zurücksetzen	Setzt den Router auf die Werkseinstellungen zurück

3.5.4 VPN-Einstellungen

Die GIBAnet 5G bietet die Möglichkeit, einen VPN (Virtual Private Network) zu verwenden. Dabei werden „OpenVPN“ – Konfigurationen unterstützt. Ein potenzieller Anbieter ist hier beispielsweise NordVPN. Für die Einrichtung wird ein Benutzername, das Passwort sowie die notwendigen Konfigurationsdateien benötigt. Diese müssen alle in das folgende Formular eingefügt werden.

Anschließend muss der Schalter „OpenVPN aktivieren“ gedrückt und mit „Bestätigen“ aktiviert werden.



VPN Einstellungen

status ausgeschaltet
IP-Adresse
Mask
Gateway
DNS1
DNS2

OpenVPN
Konfiguration

Datei Status: keine Datei

Certificate
Authority

Datei Status: keine Datei

Client Certificate

Datei Status: keine Datei

Client Key

Datei Status: keine Datei

Benutzername

Passwort

OpenVPN aktivieren



3.6 Datenverbrauch



Datenverbrauch

Tagesverbrauch (heute):
- Gesamt: 264.36MB

Monatsverbrauch:
- Gesamt: 264.36MB

Verbrauch im individuellen Zeitraum:

Verbrauch seit letztem Reset
- Datum des Reset: 2023 08 15
- Gesamt: 264.36MB

Zähler zurücksetzen

Der Datenverbrauch gibt Ihnen einen ungefähren Verbrauch der mobilen Daten an. Dabei wird der Tagesverbrauch (oben), der Monatsverbrauch (mitte) und ein Datenverbrauch für einen individuellen Zeitraum (unten) dargestellt. Den individuellen Zähler können Sie mit Hilfe der Schaltfläche „Zähler zurücksetzen“ reseten. Eine Internetverbindung ist für diesen Vorgang zwingend notwendig.

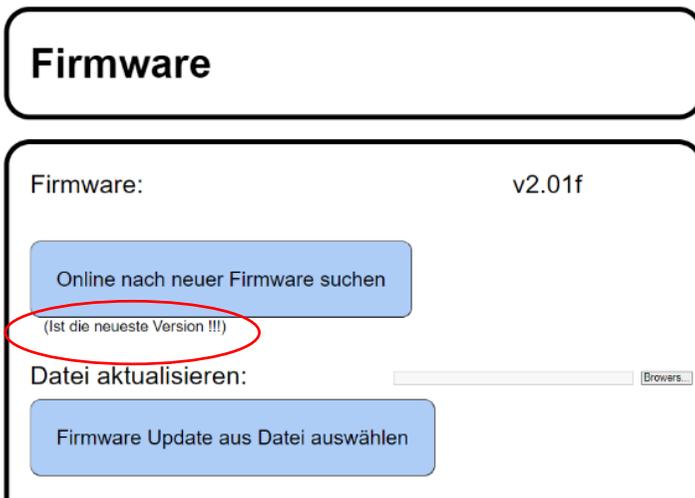


3.7 Firmware-Update

Wir entwickeln die Software der GIBAnet® 5G immer weiter, um Ihnen das Benutzererlebnis noch einfacher zu gestalten. Diese Softwareupdates können beispielsweise Bugs in der Software beheben. Neue Updates für die GIBAnet® 5G werden online zur Verfügung gestellt. Der Router kann sie sich dann herunterladen. Sie müssen lediglich im Router-Menü unter „Firmware-Update“ nach neuen Updates suchen und sie ggf. installieren.

3.7.1 Router Update

So sieht es aus, wenn Ihre GIBAnet® 5G auf dem aktuellen Softwarestand ist:





Und so sieht es aus, wenn ein neues Update zur Verfügung steht:



Firmware

Firmware:

v2.01f

Update für neue Firmware

(Neue Firmware-Version erkannt !!!)

Datei aktualisieren:

Browsers...

Firmware Update aus Datei auswählen

!Hinweis!:

Trennen Sie während des Updates das Gerät nicht von der Stromversorgung. Andernfalls kann das Update fehlschlagen. Nach erfolgreichem Update werden Sie zu einem Neustart aufgefordert.



3.7.2 Modem Update

Dieses Feld bietet die Möglichkeit Updates für das interne Modem Modul durchzuführen. Ein solches Update ist im Normalfall nicht erforderlich. Bei Bedarf wird Ihnen eine Modem Update URL vom Hersteller bereitgestellt. Teilen Sie diesem hierzu die Modem Version durch vorheriges Klicken auf „Modemversion überprüfen“ mit. Fügen sie anschließend die bereitgestellte URL in das Feld „FOTA URL“ ein und drücken Sie „Start FOTA“.



Modem FOTA

Modemversion überprüfen

Modem Version:	Build Time:
89605.1000.00.03.01.16	Jul 28 2024 10:17:48

FOTA URL:

Start FOTA



4 Technische Daten

4.1 Router

Physikalische Eigenschaften

Abmessungen	142mm x 140mm x 51mm
Gewicht	1.300 g
Spannungsversorgung	9-56V DC
Stromaufnahme max.	10 Watt
Stromaufnahme Normalbetrieb	5 Watt
Arbeitstemperaturbereich	-20°C bis +70°C
Lagerungstemperatur	-30°C bis +70°C
Luftfeuchtigkeit	10% bis 90% nicht kondensierend
Anschlüsse / Schnittstellen	2x Gigabit Lan 1x Spannungsversorgung Molex Mini 1x Ein/Aus Schalter 7x Statusanzeigen (LEDs) 2x SMA-R für WiFi Antennen 4x SMA für 5G/LTE/WCDMA Antenne SIM Slot für Mini SIM

Down-/Uploadgeschwindigkeiten

LTE	max. Downloadrate	1.600	MBit/s
	max. Uploadrate	211	MBit/s
5G NSA	max. Downloadrate	3.500	MBit/s
	max. Uploadrate	555	MBit/s
5G SA	max. Downloadrate	2.500	MBit/s
	max. Uploadrate	900	MBit/s

Hinweise:

- Zum Betrieb ist eine SIM Karte erforderlich (nicht Teil des Lieferumfangs).
- Die anfallenden Verbindungskosten sowie die tatsächlichen Verbindungsparameter (Down- und Upload-Geschwindigkeiten, Roaming,



etc.) sind abhängig von der Netzabdeckung, dem Netzbetreiber und dem individuellen Tarif.

- Irrtümer vorbehalten.

Unterstützte Frequenzbänder und Regionen

5G NR	n1/3/5/7/8/20/28/38/40/41/75/76/77/78
LTE Band	B1/3/5/7/8/20/28/32/38/40/41/42/43
WCDMA Band	1/5/8
Regionen	EMEA, Australien

Wlan-Schnittstelle

Wlan Standard	WiFi 6, IEEE802.11ax
Verschlüsselung	WPA-PSK, WPA2-PSK
Anzahl d. max. verbundenen Geräte	32

4.2 Außenantenne

Physikalische Eigenschaften

Abmessungen	180mm x 180mm x 95mm
Aufbauhöhe auf dem Dach	79mm
Arbeitstemperaturbereich	-40°C bis +80°C
Schutzklasse	IP69K
Kabel	4 Stück RG174-FR Kabel mit SMA Anschluss
Kabellänge	300mm



5 Fehlerbehebung

5.1 Typische Fehlerbilder

Störung	Ursache / Maßnahme
Es leuchten keine Lampen am Router	Überprüfen Sie die Stromversorgung Steckt der Strom-Stecker im Router? Steckt der 12V- Stecker in der 12V-Buchse? Hat die 12V-Steckdose Strom (ggf. Sicherungen im Fahrzeug überprüfen)?
Es besteht keine Verbindung zum Internet	Überprüfen Sie die Stromversorgung Stellen Sie sicher, dass alle 4 Antennenkabel fest am Router in korrekter Reihenfolge verschraubt sind. Stellen Sie sicher, dass eine freigeschaltete SIM-Karte. ohne PIN eingelegt ist bzw. ob die korrekte SIM PIN im Router-Menü hinterlegt wurde. Überprüfen Sie die APN-Einstellungen (SIM-Einstellungen). Beachten Sie, dass bei sehr schwachem Mobilfunk-Empfang eine Verbindung ggf. nicht möglich ist.
Die Internet-Geschwindigkeit ist sehr langsam	Überprüfen Sie, ob Ihre SIM-Karte noch genügend High-Speed-Volumen hat Achten Sie darauf, dass Sie sich nicht in einem Funkloch aufhalten und ausreichend Mobilfunkempfang zur Verfügung steht
Das Routermenu lässt sich nicht aufrufen	Stellen Sie sicher, dass der Router eingeschaltet und Sie mit dem richtigen WLAN verbunden sind Stellen Sie sicher, dass die korrekte IP 192.168.1.1 in der Browserleiste eingegeben ist Starten Sie den Router neu
Das GIBAnet® 5G WLAN wird nicht angezeigt bzw. die WLAN-Aktivitätsanzeige leuchtet nicht	Stellen Sie sicher, dass der Router mit Strom versorgt und eingeschaltet ist. Das WLAN-Modul ist unter Umständen ausgeschaltet: Verbinden Sie sich per LAN mit dem Router, loggen Sie sich ins Router Menü ein und schalten die Schnittstelle wieder ein, alternativ führen Sie einen Hard-Reset durch.



HINWEIS: Falls Ihr Gerät nach Abarbeiten der oben genannten Schritte immer noch nicht ordnungsgemäß funktionieren, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice (siehe Abschnitt Kontakt).

5.2 Zurücksetzen des Routers auf Werkseinstellungen (Hard reset)

Haben Sie beispielsweise Ihr selbst ausgesuchtes und vergebenes WLAN-Passwort vergessen oder wollen Ihre GIBAnet® 5G verkaufen, besteht die Möglichkeit, den Router auf seine Werkseinstellungen zurückzusetzen. Damit werden sämtliche nicht-werkseitigen Einstellungen gelöscht. Dieser Vorgang kann nicht rückgängig gemacht werden.

So setzen Sie den Router zurück: (Die SIM-Karte kann beim Reset im Router verbleiben)

1. **Drücken Sie** den „Reset-Knopf“ **vorsichtig** mit einem spitzen Gegenstand für **5 Sekunden**.
2. Der Router wird nun zurückgesetzt. Dieser Vorgang kann ein paar Minuten dauern.
3. Nach dem Neustart des Routers ist dieser wieder auf seiner Werkseinstellung zurückgesetzt.

6 Wartung und Pflege

Die GIBAnet® 5G ist größtenteils wartungsfrei. Achten Sie darauf, dass der Router immer im Trockenen verwendet wird und immer innerhalb der vorgegebenen Arbeitstemperatur betrieben (-20°C bis +70°C) bzw. mit der richtigen Temperatur gelagert wird (-30°C bis +70°C).



7 Sicherheitshinweise

7.1 HF-Exposition

Die GIBAnet® 5G erfüllt sämtliche staatliche Anforderungen der Funkwellenbelastung und ist gemäß der Regelung Nr. 10 der UNECE hinsichtlich der elektromagnetischen Verträglichkeit durch den TÜV Nord zertifiziert.

7.2 Betriebsbedingungen

- Betriebstemperatur: -20°C bis +70°C
- Luftfeuchtigkeit: 10% bis 90% (nicht kondensierend)
- Vor direkter Sonneneinstrahlung und Wärmequellen schützen
- Von Salzen, brennbaren Gasen und ätzenden Stoffen fernhalten
- Nicht mit Reinigungsmitteln reinigen
- GIBAnet® 5G - Router nicht wasserdicht
- GIBAnet® 5G – Antenne wasserdicht

Hinweis: Die Lebensdauer der GIBAnet® 5G kann sich bei Betrieb außerhalb des zugelassenen Bereiches erheblich verkürzen.



8 Garantie / Haftung

8.1 Garantiebedingungen

Der Hersteller GIBA Caravan-Technik GmbH gewährt auf das erworbene Produkt eine Garantie von 2 Jahren. Die Garantie ist personengebunden an den Käufer und nicht übertragbar. Es beginnt die Frist für die Berechnung der Garantiedauer mit Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist europaweit.

Die Garantie bezieht sich auf die Mangelfreiheit des erworbenen Produktes, einschließlich Funktionsfähigkeit, Material- oder Produktionsfehler.

Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, so gewährt der Hersteller im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den Garantiegeber:

GIBA Caravan-Technik GmbH
An den Pappeln 2
31832 Springe-Völksen

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch:

- normalen Verschleiß
- unsachgemäßer Behandlung
- Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen
- Unsachgemäßer Installation oder Verwendung von nicht originaleem Installationszubehör (z.B. anderer Dachhalter, Stromanschluss, falsche Eingangsspannung verwendet, etc.)
- Gewaltanwendung (z.B. Schläge o. SIM Karte verkehrt/gewaltsam eingeschoben)
- Reparaturversuche in Eigenregie
- Garantiesiegel beschädigt



Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht wird (z.B. durch Einschicken der Ware). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden. Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen, damit der Garantiegeber prüfen kann, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie kann der Garantiegeber die Garantieleistung ablehnen. Bei berechtigten Garantieansprüchen entstehen Ihnen keine Rück-Versandkosten.

Durch diese Herstellergarantie werden Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt. Von diesem Garantieversprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber unberührt. Die Herstellergarantie verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

8.2 Haftungsbeschränkung

Die Haftung der GIBA Caravan-Technik GmbH für Schäden aufgrund von Mängeln am Produkt beschränkt sich in jedem Fall im Höchstmaß auf den ursprünglichen Kaufpreis des jeweiligen Produkts.

Die GIBA Caravan-Technik GmbH übernimmt unter keinen Umständen eine Haftung für Schäden aus Ereignissen höherer Gewalt, zufälligen und/oder nicht voraussehbaren Ereignissen, für Mangelfolgeschäden, das heißt für direkte oder indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder für anderweitige Verluste, die infolge eines Mangels am Produkt entstehen können.



Ebenfalls ausgeschlossen ist jegliche Haftung für Schäden, die durch Benutzung des Produkts bei Dritten entstehen können. Für diese Drittschäden ist der Käufer verantwortlich.

Vorstehende Haftungsbeschränkung bzw. der Haftungsausschluss gelten nicht, soweit die GIBA Caravan-Technik GmbH aufgrund von zwingenden gesetzlichen Vorschriften haftet.



9 Kontakt

GIBA Caravan-Technik GmbH

An den Pappeln 2

31832 Springe-Völksen

Mail: gibanet@giba-caravan.de

Tel.: 05041 – 756 33 66 12